**Памятка туристам в автобусном туре**

**ПОДГОТОВКА К ПОЕЗДКЕ**

Собираясь в поездку, в первую очередь, проверьте наличие всех необходимых документов: паспорта взрослых, свидетельства о рождении детей, путевку, ваучер на заселение в гостиницу.

Далее настоятельно рекомендуем Вам внимательно изучить программу. Запомните, откуда и во сколько отправляется Ваш автобус. Пожалуйста, выезжайте из дома заранее, учитывайте пробки, а также то, что погрузка Ваших вещей и рассадка туристов в автобусе займет какое-то время. Не стоит приезжать на погрузку к моменту отхода автобуса. Цените время своих попутчиков. Рассадку по местам осуществляет сопровождающий. Отправление автобуса происходит после переклички всех пассажиров.

Настоятельно рекомендуем Вам не опаздывать на автобус, т.к. в случае неявки туриста или опоздания, стоимость тура не возмещается. Если же турист захочет догнать свой автобус, он вынужден будет это сделать за свой счет.

В случае если по какой-то причине Вы не можете найти свой автобус, необходимо позвонить в агентство, в котором Вы приобрели путевку как можно скорее и менеджер поможет Вам сориентироваться или даст телефон сопровождающего.

В один автобус мы стараемся собирать тех туристов, которые едут по одному направлению, в одни и те же гостиницы. Таким образом, мы стараемся, в первую очередь, сэкономить Ваше время, чтобы, приехав на побережье, не пришлось ездить по всему побережью и высаживать туристов в разных городах и гостиницах.

Все автобусы оснащены аудио- и видеоаппаратурой, во всех автобусах есть кондиционеры.

А чтобы чувствовать себя в автобусе более комфортно на протяжении всего пути, мы рекомендуем Вам:

* заранее составить список вещей, которые Вам понадобятся во время поездки. Все остальные вещи сразу уберите в багажное отделение автобуса.
* одеть в дорогу удобную одежду и обувь. Например, одежду лучше выбрать не стягивающую тело, без рубцов и резко выступающих швов, так как при длительном сидении они пережимают сосуды, а от этого затекают ноги и прочие части тела. Поэтому даже такая практичная одежда, как джинсы, не слишком подходит для автобусных переездов. Обувь тоже должна отвечать определенным требованиям: удобная, просторная, "дышащая", легко снимаемая и без высоких каблуков.
* взять с собой небольшую подушечку, плед, продукты (не скоропортящиеся), питьевую воду (лучше без газа), одноразовую посуду, влажные салфетки, индивидуальную аптечку, интересную книгу или журнал.
* заранее приобрести средства от укачивания. Ведь дорога предстоит не близкая. Более того, приближаясь к своему месту отдыха, большинству придется преодолевать так называемый «серпантин» в горах. Не стоит испытывать на прочность свой вестибулярный аппарат, позаботьтесь заранее о своем хорошем самочувствии.

За день до отправления позвоните в офис к туристической компании, в которой Вы приобретали путевку, и узнайте, нет ли изменений во времени отправления и другой дополнительной информации.

РЕКОМЕНДАЦИИ НА ВРЕМЯ АВТОБУСНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ

1. На время путешествия для Вас и ваших соседей автобус станет вторым домом. Поэтому старайтесь думать не только о себе и своих интересах, но и о других людях, находящихся рядом. Настройтесь на получение только положительных эмоций и каждое действие начинайте с мыслью «а не помешаю ли я другим». И если этому правилу будет следовать вся группа, путешествие пройдет не только позитивно, но в дороге Вы можете приобрести и хороших друзей.
2. Просим Вас бережно относиться к оборудованию в автобусе, не портить сиденья, а мусор складывать в отдельные пакеты и выбрасывать на стоянках.
3. Не кладите на верхние полки тяжелые предметы и бутылки с водой - во время резкого поворота или торможения они могут упасть и нанести травму.
4. Не ставьте сумки в проход. В целях безопасности проход в автобусе всегда должен быть свободен.
5. Распитие спиртных напитков в автобусе категорически запрещено!
6. Убедительно просим Вас не ходить по салону во время движения автобуса и не отвлекать водителя. Если у Вас появились какие-то вопросы или проблемы, Вам поможет сопровождающий.
7. Каждые 3-4 часа автобус делает остановки. Длительность стоянки 10-20 минут. За это время Вы сможете воспользоваться туалетом, сделать перекур, размяться. Также по требованию может быть сделана экстренная остановка.
8. Во время стоянок автобуса настоятельно просим Вас НЕ ОПАЗДЫВАТЬ. Не заставляйте весь автобус себя ждать. Уважайте других людей! И не забывайте, что чем точнее Вы соблюдаете установленный график во время стоянок, тем быстрее Вы попадете на море! Тем более, что непредвиденные задержки могут случиться еще и в дороге.
9. Не забывайте, что дорога нередко чревата случайностями: как утверждает статистика, авто путешествие в два раза опасней железнодорожного. Поэтому к всевозможным неожиданностям надо быть готовым. Повлиять на время в пути могут различные факторы: транспортные пробки, заторы на дороге, погодные условия, технические остановки, поломка автобуса (и такое тоже может случиться). Но безвыходных положений не бывает, все вопросы решаются. Главное - воспринимать неожиданности как своего рода приключения, и тогда впечатление от поездки ничем не испортить!
10. Покидая автобус во время стоянки, не оставляйте ценные вещи, деньги и документы. Будьте бдительны!
11. После 22 часов старайтесь не шуметь, уважайте своих соседей. Скорее всего, кому-то уже требуется отдых и покой.
12. Старайтесь чаще улыбаться! Не позволяйте себе унывать, ведь причина - усталость. А улыбка поможет Вам и Вашим попутчикам отвлечься и сохранить хорошее настроение!

**ПРИБЫТИЕ В ГОСТИНИЦУ**

Важно понимать, что определить точное время прибытия в гостиницу в автобусных турах невозможно. Это связано с тем, что на время автобуса в пути влияет масса факторов - как мы уже говорили выше, это погодные условия, заторы на дорогах, ситуации на границах, организованность туристов во время стоянок автобуса и пр.

    При заселении  в номер обязательно проверьте исправность оборудования, о поломках сообщите в администрацию. В противном случае Вы будете оплачивать расходы по возмещению ущерба.

Будьте внимательны и старайтесь ничего нигде не забывать. Администрация гостиницы, как правило, не несет ответственности за утерю ценных вещей, денег и документов, оставленных в номере.

**ОТЪЕЗД**

Номер телефона сопровождающего Вы получите непосредственно за сутки до отправления.

Обращаем Ваше внимание на то, что расчетный час в большинстве гостиниц - 08-12 часов утра, вне зависимости от времени прибытия  в гостиницу. Поэтому утром Вам необходимо будет выселиться из номера. Так как отъезд может осуществляться после обеда и вечером, каждая гостиница после выселения предоставляет туристам отдельное помещение, где можно оставить свои вещи до прибытия автобуса. Однако просим Вас не оставлять в гостинице ценные вещи, т.к. гостиница за их сохранность, как правило, ответственности не несет.

Узнав точное время прибытия автобуса, Вам совсем не обязательно «сидеть на чемоданах» в ожидании автобуса. Рекомендуем Вам, на всякий случай, оставить администратору гостиницы свой контактный номер телефона, и после этого смело отправляться на пляж, в кафе, или по магазинам, чтобы  сделать последние покупки в дорогу, а также приобрести подарки и сувениры родственникам и друзьями. Главное, НЕ ОПАЗДЫВАЙТЕ к автобусу к назначенному времени!

**Искренне желаем Вам хорошего путешествия и приятных впечатлений!**